

Der digitale Check-Out für Hotels

Vier Möglichkeiten für den Check-Out

Hotels entscheiden, wie ihre Gäste digital auschecken. Die Gäste führen den Check-Out bequem per Smartphone über die **Web-App** oder ganz einfach **online** durch. Alternativ nutzen sie das **In-Room Tablet** im Hotelzimmer oder das **Check-In Terminal** in der Hotelloobby.



Hotels können den Check-Out-Prozess mit verschiedenen Features an ihre Anforderungen und Wünsche anpassen.

Die Vorteile für Hotel und Gast

Mit dem digitalen Check-Out checken Hotelgäste **schnell** und **selbstständig** in ihrem eigenen Tempo aus dem Hotel aus. Lange Warteschlangen zu Stoßzeiten können so ganz einfach vermieden werden. Der Check-Out ist für die Gäste mit wenigen Klicks durchgeführt, **ohne Wartezeit** an der Rezeption. Das bedeutet weniger Stress für das Hotelpersonal und eine **deutliche Entlastung** im Hotelalltag. Die automatisierte Synchronisation mit dem PMS-Systemen **vereinfacht den gesamten Prozess**. Bezahlte der Hotelgast beim Check-Out, bekommt er die Rechnung bequem und **papierlos per E-Mail** zugeschickt.

So funktioniert der digitale Check-Out

1. Am Tag der Abreise erhält der Gast **per E-Mail oder Push-Nachricht auf dem In-Room Tablet eine Einladung zum Check-Out**. Der Check-Out kann direkt über den persönlichen Link gestartet werden, alternativ nutzt der Gast das Terminal in der Hotelloobby oder das Tablet im Hotelzimmer.
2. Der Gast bekommt eine **Kostenübersicht** mit allen Rechnungspositionen.
3. Offene Positionen **bezahlt** er über einen zertifizierten Zahlungsanbieter. Die Zahlung wird direkt bearbeitet und mit dem PMS-System synchronisiert.
4. Nach der erfolgreichen Bezahlung, oder wenn keine offenen Beträge vorliegen, kann der Gast **selbstständig mit einem Klick auschecken**.
5. Der **Check-Out wird im PMS-System** durchgeführt und ist damit abgeschlossen. Der Gast bekommt die Bestätigung und Rechnung per E-Mail.

Vorteile im Überblick

- ✓ Check-Out vereinfachen
- ✓ Wartezeiten verkürzen
- ✓ Zufriedenheit steigern
- ✓ Personal entlasten
- ✓ Abläufe automatisieren
- ✓ Prozesse beschleunigen
- ✓ Papierverbrauch senken

Smarte Feature

- ✓ PMS-Synchronisation
- ✓ Rechnungseinsicht
- ✓ Online-Bezahlung
- ✓ Guest Journey Mailing

Mehr dazu unter bs360.io/check-out